

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社
リペアサービス利用規約

このサービス利用規約(以下、本規約)はルイ・ヴィトン ジャパン株式会社(以下、当社)が運用する電話、ルイ・ヴィトン 公式サイトまたは公式アプリ(以下、公式サイト等)によるリペアサービス全般に適用されるものです。必ずこの規約をよくご確認ください。

【はじめに】

- 本規約は電話、公式サイト等でのリペアサービス、同サービスへの登録、並びに同サービス利用のために当社に提供される情報及びその他同サービスを利用する全ての行為に適用されます。
- 利用者は電話、公式サイト等でのリペアサービス、同サービスへの登録、並びに同サービス利用のために当社に提供される情報、及び同サービスを利用した時点で本規約を承諾しているものとします。

【確認事項】

- 公式サイト等での当社とのやり取りは、サービス向上などのために録画または録音なされることを事前に承諾するものとします。
- 公式サイト等でのやり取りの中で製品を撮影するような場合には、修理箇所を示して製品だけを撮影するようにし、他人や自分自身にカメラを向けないでください。撮影されたデータは、当社が一定期間保管することを予め承諾しているものとします。

【ご注意事項】

- 修理品の受付は1回のご依頼につき計2点まで、直近12ヶ月間においてのお渡しは計12点までとなります(但し、洋服・大型トランクの修理は配送では受け付けておりません)。また、ご依頼時の配送は1点につき1つの梱包にてお願いいたします。ご返送時も1点につき1つの梱包となります。1製品において、本体修理とパーツオーダーがある場合は別配送となります。
- 汚れやべたつきなどのクリーニングは行っておりません。
- 配送時に製品を保護するために使用された不織布や梱包材、型崩れ防止のための詰め物や段ボール、当社の紙袋やギフトボックスなど同梱された場合はこちらで処分いたします。
- ご依頼時の配送はヤマト運輸(株)をご利用いただき、送料はヤマト運輸(株)の料金に基づきお客様負担となります。ヤマト運輸(株)以外の運送会社をご利用の場合、当社には到着せずご依頼主へ返送されます。
- 現在、配送による修理をご依頼いただいた場合、お見積り金額のご連絡までに約1ヶ月前後のお日にちを要する場合がございます(「LV App」からのご依頼は除く)。
- お見積りの有効期限は、「LV App」からご依頼の場合は1ヶ月、それ以外の場合は3ヶ月となります。
- お預かり時に検品した結果、発見できない汚れや傷に関しては責任を負いかねます。
- 修理の際に用いる部材は現行モデルのものを使用するため、色や風合いに差が生じることや、修理前の部材と仕様が異なる場合がございます。また、取外した部材は返却せず当社にて処分いたします。
- 類似品または部材の供給、技術的な理由により修理を承ることができない場合がございます。その際は、送料当社負担にて返送いたします。
- 通常、修理開始から約8週間前後で完成しますが、部材が国内にない場合、フランスから入荷するまで数ヶ月かかる場合がございます。
- 修理進行後、製品の構造や修理の必要上、お客様へご連絡なく当社の判断で修理項目を変更・追加させていただく場合がございます。
- 修理代金のお支払方法は、ヤマト運輸(株)による代引き配送(返送時の送料は当社負担)となります。
- 修理完了後、修理製品をお受け取りいただけない場合や、予め提供された連絡先へ当社からのご連絡がつかないまま1年以上経過した場合は、その修理製品の所有権をお客様が放棄したものと判断し、当社にて処分させていただきますので予めご了承ください。