

# LOUIS VUITTON

## 修理申込書(クライアントサービス控)

※弊社からご連絡を差し上げる際は、以下にご記載いただくお名前の方宛となります。

記入日 年 月 日

フリガナ お名前 Name	様	電話番号 Tel ご希望の曜日 / 時間帯:( ) ※やむを得ずご希望に添えない場合もございます。
ご住所 Address 〒		
メールアドレス E-mail	<input type="checkbox"/> メールで連絡を希望 ※1週間以内にご連絡のない場合はお電話させていただきます。	
今後、ルイ・ヴィトンからのご案内で <u>ご不要なもの</u> がありましたらチェックマーク(✓)を付けてください。 <input type="checkbox"/> お電話 <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Eメール <input type="checkbox"/> ダイレクトメール		

### 【個人情報の取扱い】

お客様からいただく個人情報の運用、管理はルイ・ヴィトン ジャパン株式会社、フランス国ルイ・ヴィトン マルティエ社および同社の運営する世界各国のルイ・ヴィトンが行っております。

- お客様からご提供いただいた左記の個人情報は、関連するアフターセールスサービス、サービス向上のためのアンケート、調査、また当社が企画するダイレクトメール等のコンタクト情報および統計情報として利用させていただく場合がございます。
- 複数の項目で同一の情報をいただいている場合はその他の項目を更新させていただく可能性がございます。
- また、お客様とのコミュニケーションの中で得たお客様に関する情報やその他についても、収集、登録、利用させていただく場合がございます。
- お客様からの個人情報に関するお問合せ、開示、訂正等のご請求は以下の窓口にて承ります。  
全国のルイ・ヴィトン ストアおよびクライアントサービス(T0120 00 1854)

### 【ご希望の修理内容の詳細】

製品番号 / 製品名
修理箇所(例: 本体 / 内側コインケースファスナー / 正面向かって右ハンドル革)
内容(例: 本体スナップボタン交換)

現在、配送による修理では、お見積り金額のご連絡までに1ヶ月前後を要するため、修理開始までお時間をいただく可能性があります。よりスピーディな対応をご希望の場合、以下に金額をご記入いただければお見積り金額のご連絡なしで修理を進めさせていただきます。もし金額部分が空欄の場合は、お見積り金額のご連絡をご希望であると判断いたします。

※概算金額(税込)は、公式サイト内(最下部の「サービス」>「リペア」)をご覧ください。

例: ファスナー交換 30,800円~/スナップボタン交換 10,340円~。

**修理金額が 円(税込)以内であれば、お見積りの連絡なしで修理を進行してください。**

(確認事項がある場合のみ弊社よりご連絡いたします)

### 【ご注意事項】

- 修理品の受付は1回のご依頼につき計2点まで、直近12ヶ月間においてのお渡しは計12点までとなります(但し、洋服・大型トランクの修理は配送では受け付けておりません)。また、ご依頼時の配送は1点につき1つの梱包にてお願いいたします。ご返送時も1点につき1つの梱包となります。
- 配送時に製品を保護するために使用された不織布や梱包材、型崩れ防止のための詰め物や段ボールなどはこちらで処分いたします。当社の紙袋やギフトボックスであっても返却はいたしかねますので予めご了承ください。
- ご依頼時の配送はヤマト運輸(株)をご利用いただき、送料はヤマト運輸(株)の料金に基づきお客様負担となります。ヤマト運輸(株)以外の運送会社をご利用の場合、弊社には到着せずご依頼主へ返送されます。
- お預かり時に検品した結果、発見できない汚れや傷に関しては責任を負いかねます。
- 修理の際に用いる部材は現行モデルのものを使用するため、色や風合いに差が生じる場合や、修理前の部材と仕様異なる場合がございます。また、取外した部材は返却せず弊社にて処分いたします。
- 類似品または部材の供給、技術的な理由により修理を承ることができない場合がございます。その際、送料を弊社負担にて返送いたします。
- 通常、修理開始から約8週間前後で完成いたしますが、部材が国内にない場合、フランスから入荷するまで数ヶ月かかる可能性がございます。
- 修理進行後、製品の構造や修理の必要上、お客様へご連絡なく弊社の判断で修理項目を変更・追加させていただく場合がございます。
- 修理代金のお支払方法は、ヤマト運輸(株)による代引き配送(返送時の送料は弊社負担)です。
- 修理完了後、修理製品をお受け取りいただけない場合や、弊社からのご連絡がつかないまま1年以上経過した場合は、その修理製品の所有権をお客様が放棄したものと判断し、弊社にて処分いたしますのでご了承ください。

上記の【ご注意事項】をご確認後、必ずご署名いただき、本状を修理製品に同封してください。

**ご署名**

ルイ・ヴィトン クライアントサービス T0120 26 4199

<修理製品の送付先住所>

〒135-0063 東京都江東区有明 1-6-26 ヤマト運輸(株)東京法人営業支店 ルイ・ヴィトン リペア担当

※送付の際はヤマト運輸(株)をご利用いただきますようお願いいたします。