

# LOUIS VUITTON

## 修理申込書

(クライアントサービス控)

記入日 年 月 日

フリガナ お名前 Name	様
ご住所 Address 〒	
電話番号 Tel ※日中のご連絡先に✓をつけてください。 <input type="checkbox"/> (ご自宅)Home <input type="checkbox"/> (携帯)Mobile	
Eメールアドレス E-mail	

お客様からいただく個人情報の運用、管理はルイ・ヴィトンジャパン株式会社、フランス国ルイ・ヴィトン マルティエ社および同社の運営する世界各国のルイ・ヴィトンが行っております。

- お客様からご提供いただいた左記の個人情報は、関連するアフターセールスサービス、サービス向上のためのアンケート、調査、また当社が企画するダイレクトメール等のコンタクト情報および統計情報として利用させていただいております。
- 複数の項目で同一の情報をいただいている場合はその他の項目を更新させていただく可能性がございます。
- また、お客様とのコミュニケーションの中で得たお客様に関する情報やその他についても、収集、登録、利用させていただく場合がございます。
- お客様からの個人情報に関するお問合せ、開示、訂正等のご請求は下記の窓口にて承ります。  
全国のルイ・ヴィトン ストアおよび  
クライアントサービス(T 0120 00 1854)

1) 今後、下記のルイ・ヴィトンからのご案内で不要なものがありましたら✓を付けてください。

- お電話  SMS  Eメール  ダイレクトメール

製品名(お分かりになる範囲でご記入ください)/ご希望の修理内容
---------------------------------

2) 修理開始前に、当社から連絡を希望される内容に✓を付けてください。

- お見積り金額・納期の連絡を希望  お見積り金額が\_\_\_\_\_円(税抜)を超える場合のみ連絡希望

### 【ご注意事項】

- ご依頼時の配送は1点につき1つの梱包をお願いいたします。ご返送時も1点につき1つの梱包となります。
- ご依頼時の配送はヤマト運輸(株)をご利用ください。ヤマト運輸(株)以外の運送会社をご利用の場合、お送りいただいた製品はそのまま返送されます。
- 現在、配送による修理をご依頼いただいた場合、お見積り金額のご提示までに約3週間程度のお日にちを頂戴しております。
- 機能的な回復を優先させる修理により、やむを得ず、製品の美観に影響が及ぶ場合がございます。
- 類似品または部材の供給、技術的な理由により修理を承ることができない場合がございます。また、複数個、複数回にわたる修理のご依頼などは、状況によりお断りさせていただく場合がございます。その際、返送時の送料として一律700円(税抜)をお支払いいただきます。
- 通常、修理開始から約8週間で完成いたしますが、部材が国内に無い場合、フランスから入荷するまで数ヶ月かかる場合がございます。
- 修理は最新の部材により実施されますので、修理前の部材と仕様が異なる場合がございます。
- 修理進行後、製品の構造や修理の必要上、お客様へご連絡なく弊社の判断で修理項目を変更・追加させていただく場合がございます。
- 修理代金のお支払方法は、ヤマト運輸(株)による代引き配送です。修理代金の他に、送料として一律700円(税抜)をお支払いいただきます。
- 修理完了後、修理製品をお受取りいただけない場合や、弊社からのご連絡がつかないまま1年以上経過した場合は、その修理製品の所有権をお客様が放棄したものと判断し、弊社にて処分いたしますのでご了承ください。
- 取外した部材は原則、返却できかねます。弊社にて処分いたしますのでご了承ください。

### お客様ご確認サイン

上記の注意事項をご確認後、必ずご署名いただき、本状を修理製品に同封してください。

ルイ・ヴィトン クライアントサービス

T 0120 00 1854 (10:00-20:00 年始を除き年中無休)

<修理製品の送付先住所>〒135-0063 東京都江東区有明 1-6-26 ヤマト運輸(株)東京法人営業支店 ルイ・ヴィトン 修理担当係

※送付の際はヤマト運輸(株)をご利用いただきますようお願いいたします。