特定商取引法に基づく表示

【販売会社名】
ルイ･ヴィトン ジャパン株式会社

【代表取締役社長】
代表取締役 プレジデント＆CEO エドゥアール･フォール

【所在地】
ルイ･ヴィトン ジャパン株式会社
〒104-0028 東京都中央区八重洲 2 丁目 2 番 1 号

【電話番号】
ルイ･ヴィトン クライアントサービス
0120-00-1854 / 03-6866-1854 (IP 電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください)

【販売価格】
各製品ごとにご注文時にご案内する税込定価に基づく

【製品代金以外の必要金額】
・消費税(製品代金の合計金額 10%)
・エクスプレス配送の場合　配送料：￥880(税込み)

【ご注文方法】
■お支払方法がクレジットカードの場合、ご本人様名義のカードのご利用に限らせていただきます。
■お支払方法が代金引換払いの場合、ご本人様へのお届けに限らせていただきます。
■未成年者のご利用には保護者の同意が必要です。
■一部取扱いのない製品や、品切れの場合もございますので、ご了承ください。
■価格は予告なく変更になることがございますので、ご了承ください。

【お支払方法】
お支払方法は、クレジットカード決済、PayPay、Apple Pay、Pay-easy(ペイジー)または代金引換払いとなります。尚、クライアントサービスでは、銀行振込でのお支払いも承っております。
＜クレジットカード＞
■VISA、Mastercard、JCB、AMEX の各クレジットカードをご利用いただけます。
※海外発行のカード(AMEX を除く)はご利用いただけません。
■ご利用いただけるお支払回数
1 回、2 回、3 回、6 回、10 回、15 回、20 回、リボルビング払い

*AMEX は 1 回払いのみ
＜PayPay＞
キャッシュレス決済サービス PayPay をご利用いただけます。
* PayPay 残高払いをご利用の際は、事前に残高をご確認いただくことをおすすめいたします。
*スマートフォンのシークレットブラウザ、プライベートモードでのご利用はできません
＜Apple Pay＞
Visa、Mastercard、JCB、AMEX の各クレジットカードをご利用いただけます。
＜Pay-easy(ペイジー)＞
インターネットバンキングを通じたお支払いがご利用いただけます。ご注文画面より決済代行会社のページへ遷移後、ご利用の金融機関をご選択のうえ、インターネットバンキングにログインして決済手続きをお願いいたします。
*ATM およびコンビニエンスストアでのペイジー払いはご利用いただけません。
*決済手続き中に画面を閉じられた場合や、一定時間内にお支払いが完了しない場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
*ご購入内容によっては、当社のセキュリティシステムにより決済完了後であってもお取引が制限される場合があり、その際はご返金での対応とさせていただきます。ご懸念がある場合は、他の決済方法のご利用をおすすめいたします。
＜代金引換払い＞
ご購入金額が 30 万円以下まで(消費税込)の場合にご利用いただけます。
製品到着時に、宅配業者に現金またはクレジットカードでお支払ください。
*ご購入製品にイニシャルホットスタンピングを追加された場合やパーソナライゼーション･サービス対象製品、またルイ･ヴィトン ストアでのお受け取りの場合、代金引換払いはご利用いただけません。
*複数製品をショッピングカートに入れていただいた場合、代金引換払いはご利用いただけません。代金引換払いをご希望の場合には、製品ごとに分けてご注文ください。

【配送】
■ご注文製品は配送先入力画面にてご指定いただいた住所にヤマト運輸にて配送いたします。尚、一部製品またはストア受け取りを指定された場合を除き､配送時間帯のご希望も承ります(配送時間帯:午前中、14 時-16 時、16 時-18 時、18 時-20 時、19 時-21 時)。
100 万円を超える製品やヤマト運輸の上限サイズを超えるご注文については、いずれも日本通運の貴重品輸送での配送となるため、配送日時のご指定や代金引換払いでのお支払いは承りかねます。
ご希望日時を選択いただいても、日時指定なしで順次発送となりますので予めご了承ください。
■香水(フレグランス)、ビューティー･コレクションは、配送先を沖縄県に指定された場合、ご注文後 1 週間程度でのお届けとなり、配送日時の指定はできかねます。
■ご配送日時をご指定いただかない場合、ご注文をいただいてから通常 2～10 日でお届けします(年末年始を除く)。
■ご注文確認書メール送付後 10 日程経過しても製品が到着しない場合は、お手数ですが、クライアントサービスまでご連絡ください

■お申込み製品が未入荷や品切れの場合は、上記期限でのお届けはできませんので、ご了承ください。
■なお、天災、天候不順などによりやむを得ず配送が遅延する場合がございます。予めご了承ください。
■配送先は日本国内に限ります。私書箱への配送は承っておりません。また、指定されたお届け先から、ご購入いただいた製品が転送される可能性がある配送先へのご注文は承りかねます。
<エクスプレス配送について>
関東エリア(一部地域を除く)へのご注文は、最短当日お届けいたします。ご希望の場合は、以下をご確認の上、配送方法画面にてエクスプレス配送をお選びください。
ご利用に関する条件
・配送料：￥880(税込み)
・ご注文時間帯とお届けについて：0:00-7:30 のご注文は当日 18:00-20:00、15:00-0:00 のご注文は翌日 18:00-20:00 にお届けいたします。
・対象外製品：予約製品・店舗からの配送製品・ヤマト運輸での配送対象外の製品(100 万円以上の製品・ヤマト運輸の上限サイズを超えた製品)
・ご利用いただけないお支払い方法：代金引換払い、PayPay

【返品・交換】
■製品の返品をご希望の場合は、製品がお客様の指定配送先に届いた日、またはルイ・ヴィトン ストアにてお受け取りされた日から 30 日以内に必着にて、製品およびすべての付属品とレシート(原紙)を下記の当社指定住所まで「ヤマト運輸の送料着払い」にてご返送ください(ヤマト運輸以外の配送業者をご利用の場合は受取りができかねますのでご注意ください)。
返送先：〒335-0015 埼玉県戸田市川岸 1-1-29 ヤマト運輸㈱ 北東京法人営業支店 ルイ・ヴィトン係
当社にて製品を確認後、返金手続きを行います。
また、製品の交換をご希望の場合は、返品手続きをしていただいた後、改めてご希望の製品をご注文ください。
■ご返送いただく製品の状態によってはご希望に添えない場合もございますので予めご了承ください。
■下記いずれかに当てはまる場合は返品を承りかねますので予めご了承ください。
・製品がお客様の指定配送先に届いた日、またはルイ・ヴィトン ストアにてお受け取りされた日から 30 日を超えて、当社指定配送先住所に到着した場合
・既にご使用された場合、またはそのような形跡が見られる場合(皺やよれ、擦り傷、糸ほつれ、汚れ、匂いの付着、コインケースやカードスロットに付いた跡など)
・ご返送時に製品の一部、または付属品が不足している場合。香水(フレグランス)の場合は、同封のサンプルもご返送ください。
・ご返送時にレシートの原紙が同封されていない場合
・香水(フレグランス):外箱のセロファンが開封されている、または外箱のシールが切り取られていたり、剥がされた形跡が見られる場合(製品本体が未開封であっても返品はできかねます)
・イヤホン：プラスティックのつまみ部分が取外されている場合
・コネクテッドウォッチおよびスピーカー：通電された場合
・ウォッチ、ファインジュエリーおよびハイジュエリーにつきましては、クライアントサービスへご相談

ください。
・パーソナライゼーション･サービス対象製品(例：イニシャルホットスタンピングなど)
・スペシャルオーダー品
・プレタポルテ(洋服)：付属のタグが取外されている、またはお直しを施した場合
・マスクなどの衛生用品、アイマスク
・メイクアップ化粧品や化粧道具(例：リップスティック、バーム、アイシャドウ、ブラシ、あぶらとり紙など)
・ベビー製品
■返品ご希望の際の返送料について、製品返却時にかかる送料は当社にて負担いたします。
■ご返送いただいた製品の状態を確認後、返品の手続きを取らせていただきます。
■製品代金をクレジットカードおよび Apple Pay にてお支払いされたお客様へは、ご注文時にご利用いただいたクレジットカードへご返金いたします。
■代金引換払い、銀行振込、または Pay-easy(ペイジー)でのご購入の場合は、返金手続き代行会社 ウェルネット株式会社より、ご返金に関するご案内メールをお送りします。メールに記載された内容に沿って、ウェルネット株式会社が提供するサイト上にて返金先銀行口座のご登録をお願いいたします。返金先の口座名はご注文者様の名義にて予め設定されており、ご注文者様以外の口座へのお振込はできかねます。ドメインによる受信設定をされている方は、well-net.jp より送信されるメールを受け取れるように設定変更をお願いいたします。
振込先にご指定いただける銀行は、全国銀行協会に加盟している銀行のみとなります。
■返品を繰り返された場合には今後のご注文をお断りさせていただくことがございますのでご了承ください。

【制限事項】
■配送は日本国内のみで承ります。
■販売数量に限りがあるため、お客様のご要望に添えないこともございますので予めご了承ください。
■その他の制限事項に関する詳細は、ショッピング利用規約をご確認ください。

【お客様の個人情報】
■当ウェブサイト「プライバシーポリシー」をご確認ください。

【お問合せ先】
ルイ･ヴィトン クライアントサービス(年始を除き年中無休)
Tel: 0120-00-1854 / 03-6866-1854 (IP 電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください)