

特定商取引法に基づく表示

【販売会社名】

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社

【代表取締役社長】

代表取締役 プレジデント&CEO デヴィッド・ポンゾ

【所在地】

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目1番1号

【電話番号】

ルイ・ヴィトン クライアントサービス

0120-00-1854/03-3478-2100（IP電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください）

【販売価格】

各製品ごとにご注文時にご案内する税込定価に基づく

【製品代金以外の必要金額】

消費税（製品代金の合計金額 10%）

【ご注文方法】

- お支払方法がクレジットカードの場合、ご本人様名義のカードのご利用に限らせていただきます。
- お支払方法が代金着払いの場合、ご本人様へのお届けに限らせていただきます。
- 未成年者のご利用には保護者の同意が必要です。
- 一部取扱いのない製品や、品切れの場合もございますので、ご了承ください。
- 価格は予告なく変更になる場合がございますので、ご了承ください。

【お支払方法】

お支払方法は、クレジットカード決済と代金着払いの2種類です。

<クレジットカード>

■ご利用いただけるクレジットカード

DINERS、AMEX、JCB、VISA、MASTER CARD

■ご利用いただけるお支払回数

1回、2回、3回、6回、10回、15回、20回、ボーナス払い、リボルビング払い

*DINERSは1回、ボーナス払い、リボルビング払い

*AMEXは1回払い

*ボーナスの取扱期間

夏：3/1～6/15、冬：9/1～11/15

<代金着払い>

■ご購入金額が30万円以下まで（消費税込）の場合にご利用いただけます。

■製品到着時に、宅配業者に現金、クレジットカードまたはデビットカードでお支払ください。

*ご購入製品にイニシャルホットスタンプングを追加された場合やパーソナライゼーション・サービス対象製品、またルイ・ヴィトン ストアでのお受け取りの場合、お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

【配送】

■一部製品またはルイ・ヴィトン ストア受け取りを指定された場合を除き、ご配送日時をご指定いただくことができます。時間帯は以下よりお選びいただけます。日時のご指定がない場合、15時までのご注文につきましては最短で当日配送し、1-3日で全国（一部地域を除く）にお届けいたします。（年末年始、以下の場合を除く）。

配送時間帯：午前中、14時-16時、16時-18時、18時-20時、19時-21時

■香水（フレグランス）は、配送先を沖縄県に指定された場合、ご注文後1週間程度でのお届けとなり、配送日時の指定はできかねます。

■ご購入製品にイニシャル・ホットスタンプングを申し込まれた場合、お届け日が最短配送日より1日後になります。予めご了承ください。

■マイLV ヘリテージ、マイLV ワールドツアー製品をご注文いただいた場合、お届けまでにかかる期間の目安として約8週間（トロリーは約12週間）、Now Yours ランアウェイは約16週間、Now Yours LV ヘリテージ/マイLV ワールドツアーのプレタポルテ（洋服）は約7週間かかります（前後する場合がございます）。予めご了承ください。

■お申込み製品が未入荷や品切れの場合は、上記期限でのお届けはできませんので、ご了承ください。

■ご注文確認書メール送付後10日程経過しても製品が到着しない場合は、お手数ですが、クライアントサービスまでご連絡ください。

■なお、天災、天候不順などによりやむを得ず配送が遅延する場合がございます。予めご了承ください。

【返品交換】

■製品の返品交換をご希望の場合は、製品お届け後またはルイ・ヴィトン ストアにて製品お受け取り後30日以内にクライアントサービスまで製品お届け時に同梱の製品返品フォームを添えて製品をご返送ください。弊社で製品を確認後、返金手続きを行います。製品のご交換をご希望の場合は、返品手続きをしていただいた後、改めてご希望の製品をご注文ください。また、MyLV アカウントの購入履歴より、購買後14日以内でありましたら返品のリクエストを行っていただけます。

■ご返送いただく製品の状態によってはご希望に添えない場合もございますので予めご了承ください。

■下記いずれかに当てはまる場合は交換を承りかねますので予めご了承ください。

- ・製品到着後またはルイ・ヴィトン ストアにて製品お受け取り後30日を経過している場合
- ・すでにご使用された場合、またはお届け後使用した形跡が見られる場合（しわやよれ、すり傷、糸ほつ

れ、汚れ、匂いの付着等)

- ・ご返送時に製品の一部、または付属品が不足している場合。香水(フレグランス)の場合は、同封のサンプルもご返送ください。
- ・ご返送時に製品の一部、または付属品が不足している場合。香水(フレグランス)の場合は、同封のサンプルもご返送ください。
- ・一度交換された製品
- ・ご返送時にレシートの原紙が同封されていない場合
- ・香水(フレグランス):外箱のセロファンが開封されている場合(製品本体が未開封であっても交換はできかねます)
- ・イヤホン:プラスチックのつまみ部分が取外されている場合
- ・ウォッチ(コネクテッドウォッチ含む)、ファインジュエリーおよびハイジュエリーにつきましては、クライアントサービスへご相談ください。
- ・パーソナライゼーション・サービス対象製品(例:イニシャルホットスタンプ、マイ LV ヘリテージ、マイ LV ワールドツアー、プレタポルテ(洋服)やスニーカーのパーソナライゼーションなど)
- ・スペシャルオーダー品
- ・プレタポルテ(洋服):付属のタグが取外されている、またはお直しを施した場合

■お客様のご都合による交換につきましては、製品の当社への返却にかかる送料はお客様ご負担とさせていただきます。

■ご返送いただいた製品の状態を確認後、交換の手続きを取らせていただきます。詳細はルイ・ヴィトンクライアントサービスにお問合せください。

■返品を繰り返された場合には今後のご注文をお断りさせていただくことがございますのでご了承ください。

【制限事項】

■配送は日本国内のみで承ります。

■販売数量に限りがございますので、お客様のご要望に添えないこともあります。予めご了承ください。

【お客様の個人情報】

■当ウェブサイト「プライバシーポリシー」をご確認ください。

【お問合せ先】

ルイ・ヴィトン クライアントサービス

Tel: 0120-00-1854/03-3515-0855 (IP電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください)

営業時間: 10:00~20:00 (年始を除き年中無休)