

特定商取引法に基づく表示

【販売会社名】

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社

【代表取締役社長】

代表取締役 プレジデント&CEO エドゥアール・フォール

【所在地】

ルイ・ヴィトン ジャパン株式会社

〒102-0093 東京都中央区八重洲2丁目2番1号

【電話番号】

ルイ・ヴィトン クライアントサービス

0120-00-1854／03-3478-2100 (IP 電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください)

【販売価格】

各製品ごとにご注文時にご案内する税込定価に基づく

【製品代金以外の必要金額】

消費税 (製品代金の合計金額 10%)

【ご注文方法】

- お支払方法がクレジットカードの場合、ご本人様名義のカードのご利用に限らせていただきます。
- お支払方法が代金引換払いの場合、ご本人様へのお届けに限らせていただきます。
- 未成年者のご利用には保護者の同意が必要です。
- 一部取扱いのない製品や、品切れの場合もございますので、ご了承ください。
- 価格は予告なく変更になる場合がございますので、ご了承ください。

【お支払方法】

お支払方法は、クレジットカード決済・Apple Pay・代金引換払いとなります。また、クライアントサービスでは、銀行振込でのお支払いも承っております。

<クレジットカード>

- ご利用いただけるクレジットカード (海外発行のカードはご利用いただけません)

AMEX、JCB、VISA、MASTER CARD

- ご利用いただけるお支払回数

1回、2回、3回、6回、10回、15回、20回、ボーナス払い、リボルビング払い

*AMEX は 1 回払い

***ボーナスの取扱期間**

夏：3/1～6/15、冬：9/1～11/15

<Apple Pay>

Apple Payにご登録されている金融機関によっては、ご利用いただけない場合がございます。

<代金引換払い>

ご購入金額が30万円以下まで(消費税込)の場合にご利用いただけます。

製品到着時に、宅配業者に現金、クレジットカードまたはデビットカードでお支払ください。

*ご購入製品にイニシャルホットスタンプングを追加された場合やパーソナライゼーション・サービス対象製品、またルイ・ヴィトン ストアでのお受け取りの場合、お支払い方法はクレジットカード払い、Apple Pay、銀行振込のみとなります。

【配送】

■ご注文製品は配送先入力画面にてご指定いただいた住所にヤマト運輸にて配送いたします。尚、一部製品またはストア受け取りを指定された場合を除き、配送時間帯のご希望も承ります(配送時間帯：午前中、14時-16時、16時-18時、18時-20時、19時-21時)。

100万円を超える製品やヤマト運輸の上限サイズを超えるご注文については、いずれも日本通運の貴重品輸送での配送となるため、配送日時のご指定や代金引換払いでのお支払いは承りかねます。

ご希望日時を選択いただいても、日時指定なしで順次発送となりますので予めご了承ください。

配送時間帯：午前中、14時-16時、16時-18時、18時-20時、19時-21時

■香水(フレグランス)は、配送先を沖縄県に指定された場合、ご注文後1週間程度でのお届けとなり、配送日時の指定はできかねます。

■ご購入製品にイニシャル・ホットスタンプングを申し込まれた場合、お届け日が最短配送日より1日後になります。予めご了承ください。

■パーソナライゼーション・サービス「マイ LV ヘリテージ」の対象製品をご注文いただいた場合、お届けまでに約10週間(スーツケースは約12-15週間)かかります。前後する場合がございますので予めご了承ください。

■お申込み製品が未入荷や品切れの場合は、上記期限でのお届けはできませんので、ご了承ください。

■ご注文確認書メール送付後10日程経過しても製品が到着しない場合は、お手数ですが、クライアントサービスまでご連絡ください。

■なお、天災、天候不順などによりやむを得ず配送が遅延する場合がございます。予めご了承ください。

■配送先は日本国内に限ります。私書箱への配送は承っておりません。また、指定されたお届け先から、ご購入いただいた製品が転送される可能性がある配送先へのご注文は承りかねます。

【返品・交換】

■製品の返品をご希望の場合は、製品がおお客様の指定配送先に届いた日、またはルイ・ヴィトン ストアにてお受け取りされた日から30日以内に必着にて、製品およびすべての付属品とレシート(原紙)を下記の当社指定住所まで「ヤマト運輸の送料着払い」にてご返送ください(ヤマト運輸以外の配送業者をご利用の場合は受取りができかねますのでご注意ください)。

返送先：〒135-0063 東京都江東区有明 1-6-26 ヤマト運輸(株) 東京法人営業支店 ルイ・ヴィトン ジャパン(株) クライアントサービス

当社にて製品を確認後、返金手続きを行います。

また、製品の交換をご希望の場合は、返品手続きをしていただいた後、改めてご希望の製品をご注文ください。

■ご返送いただく製品の状態によってはご希望に添えない場合もございますので予めご了承ください。

■下記いずれかに当てはまる場合は返品を承りかねますので予めご了承ください。

- ・製品がお客様の指定配送先に届いた日、またはルイ・ヴィトン ストアにてお受け取りされた日から 30 日を超えて、当社指定配送先住所に到着した場合
- ・既にご使用された場合、またはそのような形跡が見られる場合(皺やよれ、擦り傷、糸ほつれ、汚れ、匂いの付着、コインケースやカードスロットに付いた跡など)
- ・ご返送時に製品の一部、または付属品が不足している場合。香水(フレグランス)の場合は、同封のサンプルもご返送ください。
- ・ご返送時にレシートの原紙が同封されていない場合
- ・香水(フレグランス)：外箱のセロファンが開封されている、または外箱のシールが切り取られていたり、剥がされた形跡が見られる場合(製品本体が未開封であっても返品はできかねます)
- ・イヤホン：プラスチックのつまみ部分が取外されている場合
- ・コネクテッドウォッチおよびスピーカー：通電された場合
- ・ウォッチ、ファインジュエリーおよびハイジュエリーにつきましては、クライアントサービスへご相談ください。
- ・パーソナライゼーション・サービス対象製品(例：イニシャルホットスタンプングや「マイ LV ヘリテージ」など)
- ・スペシャルオーダー品
- ・プレタポルテ(洋服)：付属のタグが取外されている、またはお直しを施した場合
- ・マスクなどの衛生用品、アイマスク
- ・ベビー製品

■返品ご希望の際の返送料について、製品返却時にかかる送料は当社にて負担いたします。

■ご返送いただいた製品の状態を確認後、返品の手続きを取らせていただきます。

■製品代金をクレジットカードおよび Apple Pay にてお支払いされたお客様へは、ご注文時にご利用いただいたクレジットカードへご返金いたします。

■代金引換払い、または銀行振込でのご購入の場合は、返金手続き代行会社 ウェルネット株式会社より、ご返金に関するご案内メールをお送りします。メールに記載された内容に沿って、ウェルネット株式会社が提供するサイト上にて返金先銀行口座のご登録をお願いいたします。返金先の口座名はご注文者様の名義にて予め設定されており、ご注文者様以外の口座へのお振込はできかねます。

ドメインによる受信設定をされている方は、well-net.jp より送信されるメールを受け取れるように設定変更をお願いいたします。

振込先にご指定いただける銀行は、全国銀行協会に加盟している銀行のみとなります。

■返品を繰り返された場合には今後のご注文をお断りさせていただくことがございますのでご了承ください。

さい。

【制限事項】

- 配送は日本国内のみで承ります。
- 販売数量に限りがあるため、お客様のご要望に添えないこともございますので予めご了承ください。
- その他の制限事項に関する詳細は、ショッピング利用規約をご確認ください。

【お客様の個人情報】

- 当ウェブサイト「プライバシーポリシー」をご確認ください。

【お問合せ先】

ルイ・ヴィトン クライアントサービス(年始を除き年中無休)

Tel: 0120-00-1854/03-3515-0855 (IP 電話をご利用の方はこちらの電話番号をご使用ください)